

2021-2023 年度家長教師會
第四次突擊試飯行動

日期：2023 年 3 月 3 日（星期五）

時間：12:30-14:00

地點：中學部 + 小學部

小學部負責老師：曹小怡老師 / 李殷殷老師 / 楊楠老師

中學部負責老師：陳佩柔老師 / 黃水茵老師

出席試飯 PTA 委員：CoCo, Faye, Fion, Louie, Lydia, Maggie, Wendy, Zilvia

小學部及中學部食飯時間：12:50-13:50

A) 工作流程：

12:30 請 PTA 試飯委員到圖書館集合。Fion 會 briefing 大家。

12:40 PTA 分兩隊：一隊去中學，一隊去小學

- 中學部負責工作範圍：

CoCo & Faye: 在買餐位置，注意買餐 *排隊、取餐情況 及
計時：第一個排隊至最後一個，之後回報

CoCo: 到中學部飯堂內，觀察 ^ 坐位安排及各自訪問一至兩位同學及影相

Faye: 到中學部飯堂外，觀察 ^ 坐位安排及各自訪問一至兩位同學及影相

Lydia & Wendy: 在 1 樓 Youth Cafe 位置
在買餐位置，注意買餐 *排隊、取餐情況 及
計時：第一個排隊至最後一個，之後回報

Lydia & Wendy: 到 1 樓圖書館外，觀察 ^ 坐位安排及各自訪問一至兩位同學及影相

* 注意有無排隊打尖和代排問題 / ^ 注意同學有無足夠餐枱供學生進餐

- 小學部負責工作範圍：

出發去各樓層，每層有 1 名 PTA 委員負責：

➢ 2 樓負責之委員 - Fion

➢ 3 樓負責之委員 - Zilvia

➢ 4 樓負責之委員 - Maggie

- 請注意 PTA 委員不能進入班課，只能在買飯位置觀察及活動

- 觀察派飯入班房情況

- 觀察買飯流程數量、影飯盒相、量度飯盒溫度、觀察飯盒內之飯及餸

13:10 PTA 試飯委員齊齊到中學部飯堂試飯

試飯請大家自備餐具及碗仔

13:40 委員繼續留步立刻與飯商經理阿文及總廚跟進

B) 中學部取餐 及 排隊情況：

中學部地下飯堂買餐位置：12:50 開始，13:05 已完成；沒有排長龍情況

12:55 大約 15-20 同學排隊，大約 5 分鐘內完成購票。

1 樓 Youth Café: 12:49 開始，13:07 已完成；

排隊情況有所改善，沒有 2022 年 9 份嚴重排長龍情況。



C) 訪問中學同學以下問題：

- 1) 今日你食那個餐呢？ A / B / C / D / Special
- 2) 你是早上買飯卷或是剛剛買的？用了多少排隊時間買到飯卷呢？
- 3) 如果早上買了A餐飯卷，最後你是否成功食到A餐呢？
- 4) 用了多少時間進餐？足夠嗎？
- 5) 收集以下意見：

請就四款飯盒作出以下評分：1-5 分數，1 是非常不滿意，3 是合格，5 是非常滿意

中學部地下飯堂飯盒	A	B	C	D	Special
溫度	4.00	3.50	4.00	3.50	5.00
飯量 / 意粉量	4.00	5.00	4.00	4.00	5.00
餸量	3.50	4.00	3.00	3.00	5.00
飯/意粉的軟硬度	3.00	3.00	4.00	3.00	4.00
口味濃淡	4.00	4.00	4.00	4.25	5.00
買相是否吸引	3.50	4.00	4.00	4.00	5.00
總括分數 (30 分滿分)	22.00	23.50	23.00	21.75	29.00

1 樓 Youth Café	肉桂卷	煙三文魚生菜卷	火腿芝士牛角包	朱古力酥	芝士意大利包
同學意見	ok	ok	份量少 買相欠佳 包軟硬度一般	ok	包有點凍
整體評分	4/5	4/5	3/5	4/5	4/5

D) 中學部地下飯堂委員觀察及同學訪問完之意見：

- 同學可以加飯加菜，份量非常足夠。
- 逢星期一、三、五有特別餐，同學喜歡。但雖預早回學校飯堂訂。
- 款式不重覆，特別餐很好吃，先到先得。
- 之前同學食過魚有腥味，意粉一舊舊。

E) 中學部 1 樓 Youth Cafe 委員觀察及同學訪問完之意見：

- 魚柳包好食，卷偏淡。

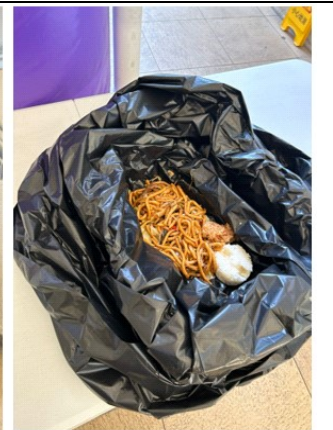
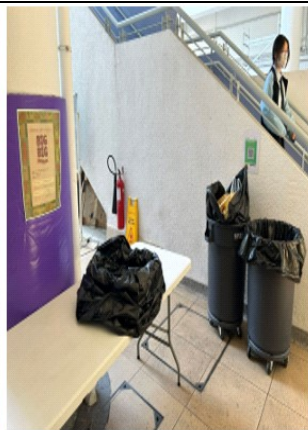
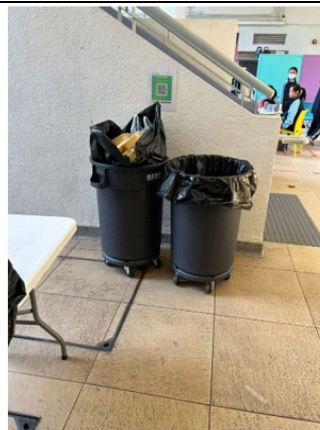
- 包及飲品的價錢偏貴。
- 希望能放在微波爐翻熱長一些時間。
- 份量不足，建議加錢做 1.5 的份量。
- 同學用餐完，沒有收拾餐桌枱面。



F) 中學部垃圾桶及廚餘之位置及安排:

當日，只有一個垃圾桶在飯堂外樓梯旁，食完的飯盒堆積如山。有見及此，其中一委員立刻請職員取多一個垃圾桶出來。

飯堂外，只有一個廚餘袋，同學們完全無意識這是廚餘位置，及飯後作廚餘安排。



G) 小學部打開飯盒，溫度情況:

溫度介乎 38.2 度-53 度。轉換了粟米芯飯盒及延遲了入飯盒時間，大大地改善了飯盒的溫度。

A-	B-	C-	D-
薯仔炆雞配白飯	魚香茄子配紅米飯	泰式椰汁	葡汁焗雜菜配螺絲粉



H) 小學部入 G1B & G4B 班房觀察，溫度情況：

- 保溫箱，溫度足夠
- 個別飯盒溫度 ok

I) 小學部午餐時間：

- 12:41 所有大飯箱已預備好放在各班房門外
- 12:49 開始分飯
- 12:52 學生們開始進食

J) 小學班房內飯盒數量 / 款式 與訂飯盒有差別：

- 8 成班別出現，四款飯盒數量與訂飯盒有差別
- 如：G2A 欠 4 個 D 餐，出來取
- 如：G3A 2 位同學訂 A 餐，最總食 C 餐
- 如：G3E 欠 1 個 A 餐，出來取
- 如：G4B 不夠 A 餐
- 如：G4C 不夠 A 餐，得 C 餐

K) 小學部後備飯盒不平均：如 3 樓

- A 餐： 2 個

B 餐： 6 個

C 餐： 6 個

D 餐： 5 個

當日，最多同學想出來換 A 餐。見最少 2 位同學上上落落為要換 A 餐。最後，都是撲空了。

L) 委員評分：

各委員就四款飯盒作出以下評分：1-5 分數，1 是非常不滿意，3 是合格，5 是非常滿意

\$30 / 飯盒	A	B	C	D
飯量 / 意粉量	5.00	5.00	5.00	5.00
餸量	4.67	4.50	4.80	4.00
飯/意粉的軟硬度	4.67	4.33	4.67	3.57
口味濃淡	4.67	4.33	4.00	3.29
買相是否吸引	4.5	4.17	2.50	3.57
總括分數 (25 分滿分)	23.50	22.33	20.97	19.43

M) 總結：

- 員工有禮及親切
- 飯盒賣相有進步
- 小學部飯盒可建議加熱狗餐、點心拼盤+珍珠雞、素墨西哥卷，雞扒包等
- 餐名越簡單越好，如：洋蔥豬扒配飯、茄子牛肉飯等

學校及家教會一直不斷跟進飯商食物質素。呼籲有訂飯的家長，可以透過學校發出的問卷，與學生一同填寫意見。希望收集更多學生的意見，讓供應商時能徹底考慮到學生的需要，同時讓現時的供應商提升食品及服務質素。

學校午餐盒及小賣部膳食服務問卷調查：<https://forms.gle/v37SW63FYVgurgaQ8>

有關個人資料會絕對保密，內容只會用作調查用途。

